

Die Geschäftsführung der Firma Thomas Markl GmbH hat zur Erreichung der Unternehmensziele, der langfristigen Sicherung und Ausbau seiner Marktstellung, der Erhaltung der Arbeitsplätze, der Sicherung und Ausbau der Erträge, folgende Qualitätspolitik beschlossen:

Das integrierte Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagementsystem nach DIN ISO 9001:2008 und DIN 14001:2005 sowie OSHAS 18001:2007 ist Bestandteil aller unternehmerischen Abläufe, mit dem Ziel folgendes dauerhaft zu erhalten:

## **Kundenzufriedenheit, Umweltschutz und sichere Arbeitsplätze**

- **Produkte:** Unsere Produkte verkörpern Zuverlässigkeit und Innovation. Wir setzen uns als Ziel, Produkte zu erzeugen, die sicher herzustellen, sicher zu verwenden und sicher zu entsorgen sind. Auf die Sicherheit des Betriebes und der Arbeit verwenden wir größte Sorgfalt.
- **Qualität:** Unsere Geschäftserfolge verdanken wir neben der Preiswürdigkeit unserer Produkte, hoher Flexibilität, Zuverlässigkeit der Mitarbeiter und Liefertreue in erster Linie dem hohen Qualitätsstandard in unserem Unternehmen. Wir entwickeln die eigene Qualitätsfähigkeit ständig weiter, um den hohen Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden.
- **Umwelt:** Umweltpolitik ist Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Durch zukunftsorientierte, qualitäts- fördernde und umweltschonende Investitionen wollen wir den steigenden Anforderungen unserer Kunden und des Marktes gerecht werden. Einer Umweltbelastung beugen wir durch fachgerechten Einsatz oder Entsorgung von Stoffen und Ressourcen vor. Wir sehen es als unsere Aufgabe an, die Rohstoffe und Energie unter dem Gesichtspunkt der Ressourcenschonung zu erhalten. Als Teil dieser Gesellschaft verpflichten wir uns unsere Umwelt zu bewahren, für den Schutz der Gesundheit und die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Nachbarn.
- **Arbeits- und Anlagensicherheit:** Die Gesundheit unserer Mitarbeiter ist unser wertvollstes Gut, das es zu schützen gilt. Daher unternehmen wir alle notwendigen Maßnahmen, um sichere Arbeitsplätze zu schaffen und zu erhalten. Eine hohe Verfügbarkeit unserer Betriebsmittel und Anlagen sind die notwendige Voraussetzung für die Herstellung unserer Produkte. Wartung, Instandhaltung und regelmäßige Prüfung sind daher integraler Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.
- **Kunden:** Durch kompetente Kundenberatung, flexibles Reagieren auf Kundenanforderungen und dem reibungslosen Ablauf der Auftragsabwicklung, wollen wir den Anforderungen unserer Kunden gerecht werden. Oberstes Ziel ist, die Kundenanforderungen im vollem Umfang zu erfüllen und den Betrieb wechselnden Kundenansprüchen, Qualitätskriterien und neuen Fertigungsverfahren anzupassen. Durch die Aufrechterhaltung einer engen partnerschaftlichen Beziehung zu unseren Kunden können wir unser Wissen und unsere Erfahrung zum beiderseitigen Vorteil einbringen.

Änderung/Datum	Gepüft/Datum	Freigegeben/Datum	Geltungsbereich	Seite
Schmidbauer, 08.04.09	Schimmel, 08.04.09	Markl, 08.04.09	Thomas Markl GmbH	1 von 2

- **Mitarbeiter:** Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeitsergebnisse verantwortlich. Wir fördern und honorieren alle Ideen und Maßnahmen unserer Mitarbeiter, die Qualitätsverbesserungen, Arbeitssicherheit und Verringerung der Umweltbelastung unserer Produkte bewirken. Durch die hohe Motivation und Qualifikation unserer Mitarbeiter schaffen wir die Basis für kundennahes, qualitäts-, umwelt- und sicherheitsbewusstes Arbeiten. Die Geschäftsführung fördert daher die Weiterbildung der Mitarbeiter. Wir erwarten von unseren Mitarbeitern Gesetzestreue, gegenseitigen Respekt und Integrität.
- **Ständige Verbesserung/Fehlervorbeugung:** Wir wollen die Qualität unserer Produkte nicht durch Fehlerbeseitigung, sondern durch frühzeitige Fehlervermeidung sichern. Jeder Mitarbeiter ist aufgerufen, sich an diesem Prozess mit eigenen Ideen und Vorschlägen aktiv zu beteiligen. Wir sehen es als unsere Aufgabe an, unsere Umweltleistung kontinuierlich zu verbessern. Die Verbesserungen beziehen sich auf die Bereiche Umweltauswirkungen und Umweltmanagement. Das Qualitätsmanagementsystem dient uns als Hilfe zur ständigen Verbesserung unserer Abläufe und Prozesse und zur Reduzierung unserer Kosten.
- **Lieferanten:** Wir verpflichten uns, die Belastung von Mensch und Umwelt bei Herstellung, Lagerung, Transport, Vertrieb und Verwendung unserer Produkte auf das Unumgängliche zu beschränken. Wir arbeiten nur mit solchen Lieferanten zusammen, die bereit sind, unsere Zielsetzungen partnerschaftlich und vorbehaltlos zu unterstützen und mit zu tragen.
- **Gesetze:** Wir verpflichten uns zur Einhaltung bestehender Umwelt- und Arbeitsschutzgesetze und Verordnungen. Anlagen, Produkte, Emissionen und Entsorgung werden eigenverantwortlich überwacht. Als notwendig Erkanntes wird aus eigenem Antrieb auch ohne gesetzliche Verpflichtung oder behördliche Auflagen in Angriff genommen.

Änderung/Datum	Gepüft/Datum	Freigegeben/Datum	Geltungsbereich	Seite
Schmidbauer, 08.04.09	Schimmel, 08.04.09	Markl, 08.04.09	Thomas Markl GmbH	2 von 2